



Algemene Voorwaarden Dori Koenen coaching

- Artikel 1 Definities
- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht geeft
 - opdrachtnemer: **Dori Koenen coaching**
 - overeenkomst: een door beide partijen ondertekende, cq digitaal akkoord gegeven omschrijving van de overeengekomen afspraken.
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke door opdrachtnemer worden aangegaan, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst
- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen, of in een reply per mail door opdrachtgever akkoord is gegeven. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk (digitaal in een geschreven bericht) tussen partijen zijn overeengekomen.
- Artikel 4 Uitvoering van de opdracht
- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.2 Met het aanvaarden van de opdracht verbindt de opdrachtnemer zich tot niet meer, dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden, te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever
- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat deze gegevens en bescheiden te zijner beschikking zijn gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever worden door de opdrachtnemer de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
- 5.2 Opdrachtgever is eveneens gehouden opdrachtnemer op de hoogte te brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is of kan zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dan wel degene die wordt gecoacht, om tijdig de afspraken voor de uitvoering van de werkzaamheden te maken of te wijzigen.
- Artikel 6 Geheimhouding
- 6.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waartoe deze door hem wordt verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiel- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 6.3 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel 6 opleggen aan door hem ingeschakelde derden.



- 6.4 Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- Artikel 7 Intellectuele eigendom
- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, die hij gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of kunnen worden gevestigd en behoudende andersluidende schriftelijke afspraken met de opdrachtgever.
- Artikel 8 Honorarium
- 8.1 Het honorarium van de opdrachtnemer, alsmede de wijze van betaling, worden in de overeenkomst vastgelegd.
- 8.2 Het honorarium van de opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt ter keuze van de opdrachtnemer per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Over door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- Artikel 9 Betaling
- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer opgegeven bankrekening.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- Artikel 10 Annulering / wijziging
- 10.1 Tot één maand voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden kan de opdracht worden geannuleerd. Eventueel door opdrachtnemer in de voorbereiding van de uitvoering reeds gemaakte kosten en (tijdsevenredig) honorarium zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.2 Tot veertien dagen voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden van een opdracht is vijftig procent van het overeengekomen honorarium verschuldigd en de volledige reeds gemaakte en nog te maken kosten, die laatste voor zover die door opdrachtnemer niet meer kunnen worden geannuleerd.
- 10.3 Bij annulering van de opdracht binnen één week voor de overeengekomen aanvang van de werkzaamheden zal het volledige overeengekomen honorarium alsmede de volledige kosten verschuldigd zijn.
- 10.4 Tot één week voor de overeengekomen datum kunnen de in het kader van de opdracht reeds geplande trainingsdata, kosteloos worden gewijzigd. Wordt binnen de hierboven genoemde termijn een reeds gemaakte afspraak gewijzigd, dan blijft de opdrachtgever met betrekking tot die afspraak het conform de offerte overeengekomen bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van opdrachtnemer om voor de nieuwe afspraak hetzelfde bedrag in rekening te brengen.
- 10.5 Tot 24 uur, gerekend in werkdagen, voor de overeengekomen datum en tijd kunnen de in het kader van de opdracht reeds gemaakte individuele en teambegeleidingsafspraken met opdrachtgever en/of zijn medewerkers kosteloos worden gewijzigd. Wordt binnen de genoemde termijn een reeds gemaakte afspraak gewijzigd, dan blijft de opdrachtgever met betrekking tot die afspraak het conform de offerte overeengekomen bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van opdrachtnemer om voor de nieuwe afspraak hetzelfde bedrag in rekening te brengen.
- Artikel 11 Overmacht
- 11.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtgever of opdrachtnemer geen invloed kunnen uitoefenen, zoals ziekte, waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 11.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.3 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.



- Artikel 12 Opschorting en ontbinding
- 12.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- Artikel 13 Aansprakelijkheid
- 13.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht wordt uitgesloten, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid van de zijde van opdrachtnemer.
- 13.1 De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van factuurwaarde van de opdracht (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.2 De aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitgesloten.
- 13.3 De keuze van de door opdrachtnemer in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- Artikel 14 Toepasselijk recht
- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

